



## E.P.R.E Resolución Nº 152

MENDOZA, 19 DE DICIEMBRE DE 2023

ASUNTO: EDEMSA Apartamiento Límites CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO.29º Semestre de Control –ETAPA 2

VISTO:

EI Expte. N° EX-2023-7235056-GDMZA-EPRE#SSP "SANCIÓN A EDEMSA – CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO. SEMESTRE 29º ETAPA II".

## CONSIDERANDO:

Que con fecha 31 de Julio de 2023 ha culminado el Vigésimo Noveno Semestre de Control – ETAPA 2 de las Normas de Calidad del Servicio Público y Sanciones del Contrato de Concesión de EDEMSA.

Que en orden 3 la Distribuidora en cuestión ha presentado el cálculo de los Indicadores de Calidad del Servicio Técnico y las respectivas Sanciones, según lo establecido en el Contrato de Concesión.

Que en orden 4 la Gerencia Técnica del Suministro ha elaborado el informe técnico pertinente y verificado el cálculo efectuado en relación a los Indicadores y Sanciones. Destaca que se observaron inconsistencias en los registros de reclamos e interrupciones como así también un aumento en las interrupciones denunciadas como casos de Fuerza Mayor. Asimismo sugiere que deben aceptarse los valores de Indicadores y Sanciones informados por EDEMSA (Rev. 3) considerando, para ello, el contenido de la Nota GTS Nº 1444/16 en relación al Costo de la Energía no Suministrada (ENS); sin perjuicio, de la realización de los cargos por los incumplimientos que pudieran surgir del control y análisis de la información presentada.

Que adicionalmente se incorpora al informe un análisis del comportamiento del Distribuidor en relación a la Calidad del Servicio Técnico desde el inicio de la Etapa 2. Asimismo se informan las sanciones por suministro en los distritos del Área de Concesión.

Que en orden 7 la Gerencia Jurídica de la Regulación ha tomado la intervención correspondiente y entiende que la propuesta de la Gerencia Técnica del Suministro se ajusta a la normativa regulatoria vigente. En relación a las inconsistencias detectadas, sugiere su tratamiento por separado.

Por ello y lo dispuesto por el Art. 54 inc. o) de la Ley 6.497 y su modificatoria, normas concordantes y complementarias.

## EI DIRECTORIO DEL

## ENTE PROVINCIAL REGULADOR ELÉCTRICO

**RESUELVE:** 





- 1. Aprobar el cálculo de sanciones a EDEMSA por Apartamiento de los límites admisibles de Calidad de Servicio Técnico, del 29º Semestre de Control-ETAPA II (punto 5.5.2 de las Normas de Calidaddel Servicio Público y Sanciones del Contrato de Concesión) por la suma de PESOS TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y UN MIL SETECIENTOS VEINTICINCO CON NOVENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$ 374.981.725,94).
- 2. Las sanciones deberán ser acreditadas a los usuarios afectados en un todo de acuerdo a lo establecido en la Resolución EPRE N° 083/02, según el siguiente detalle:

| BONIFICACIONES a USUARIOS con SUMINISTRO en BT    | \$ 313.457.354,60 |
|---|-------------------|
| BONIFICACIONES a USUARIOS con SUMINISTRO en AT/MT | \$ 46.828.186,81  |
| BONIFICACIONES al FONDO COMPENSADOR DE TARIFAS    | \$ 14.696.184,53  |
| TOTAL BONIFICACIONES a ACREDITAR                  | \$ 374.981.725,94 |

- 3. El importe referido se ajustará según corresponda.
- 4. Instrúyase a la Gerencia Técnica del Suministro a verificar, la acreditación a los usuarios en tiempo y forma de los valores de las Sanciones aludidas en el punto 2.
- 5. Regístrese, notifíquese, publíquese en el Boletín Oficial de la Provincia, oportunamente póngase en conocimiento de ambas Cámaras Legislativas (art. 61 inc. f. de la Ley 6497 y su mod.) y del Ministerio de Energía y Ambiente de la Provincia y, archívese.

ANDREA MOLINA
Presidente EPRE

Ing.CESAR HUGO REOS
Director EPRE

Lic. ANDREA SALINAS
Directora EPRE

Publicaciones: 1

| Fecha de Publicación | Nro Boletín |
|----------------------|-------------|
| 05/01/2024           | 32022       |

Boleto N°: ATM\_7906185 Importe: \$ 6250