



## DIRECCIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Resolución N° 144

MENDOZA, 17 DE JUNIO DE 2020

VISTO:

El Decreto de Necesidad y Urgencia N° 260 de fecha 12 de marzo de 2020 y su modificatorio, de Emergencia Sanitaria Nacional, que amplía la Emergencia Pública en materia sanitaria, establecida por Ley N° 27.541, en virtud de la Pandemia declarada por la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) por COVID-19, y;

CONSIDERANDO:

Que el Decreto de Necesidad y Urgencia N° 297 de fecha 19 de marzo de 2020 y sus modificatorios, dispuso el “Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio” durante el plazo comprendido entre el día 20 y el día 31 de marzo del corriente año.

Que los Decretos de Necesidad y Urgencia N° 325 de fecha 31 de marzo de 2020; N° 355 de fecha 11 de abril de 2020; N° 408 de fecha 26 de abril de 2020; N° 459 de fecha 10 de mayo de 2020; N° 493 de fecha 25 de mayo de 2020; prorrogaron sucesivamente el “Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio”.

Que a efectos de garantizar el cumplimiento del Artículo 42º de la CONSTITUCIÓN NACIONAL que establece: “que los consumidores y usuarios de bienes y servicios tienen derecho, en la relación de consumo, a la protección de su salud, seguridad e intereses económicos; a una información adecuada y veraz, a la libertad de elección y a condiciones de trato equitativo y digno...”; debiendo las Autoridades proveer a la protección de esos derechos, mediante procedimientos eficaces para la prevención y solución de conflictos.

Que en cumplimiento de la Ley Nacional N° 24.240 y sus modificatorias y de la Ley Provincial N° 5547 y sus modificatorias; y a efectos de dar continuidad a las denuncias interpuestas en la Dirección de Defensa del Consumidor y/u Oficinas de Defensa del Consumidor, y a la tramitación de expedientes en todos aquellos en los que deba llevarse a cabo una audiencia de conciliación entre las partes, para conciliar sus intereses.

Que la presente resolución se dicta en uso de las atribuciones conferidas en el art. 48º de la Ley Provincial N° 5547 y para dar cumplimiento al art. 53º de la mencionada norma.

**POR ELLO, LA DIRECTORA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR**

**RESUELVE**

**ARTICULO 1º - REALIZAR** las Audiencias de Conciliación previstas en la Ley Nacional N° 24.240 y sus modificatorias y Ley Provincial N° 5547 y sus modificatorias, únicamente por el Sistema de Conciliación por Medios Electrónicos, conforme las condiciones que se detallan en el Anexo I que forma parte de la presente Resolución.

**ARTICULO 2º - INVITAR** a las Oficinas Municipales de Defensa del Consumidor a adherirse a la



presente.

ARTICULO 3° - PUBLICAR en el Boletín Oficial de la Provincia de Mendoza la presente Resolución, la que entrará en vigencia el día de su publicación.

ARTICULO 4° - INSERTAR en el Registro de Resoluciones de esta Dirección.

ARTICULO 5° - COMUNICAR a quienes corresponda de la presente Resolución.

ARTICULO 6° - ARCHIVAR la presente Resolución.

**MGTER. MÓNICA S. LUCERO**

NOTA: El/los Anexo/s que integra/n este Aviso Oficial se publican en el siguiente link: [Anexo](#) o podrán ser consultados en la edición web del Boletín Oficial de la Provincia de Mendoza [www.boletinoficial.mendoza.gov.ar](http://www.boletinoficial.mendoza.gov.ar)

Publicaciones: 1

Fecha de Publicación	Nro Boletín
07/07/2020	31143